

# Calisto 620-M

Bluetooth Wireless Speakerphone +  
Bluetooth USB Adapter

Guia do Usuário



# Contents

Bem-vindo	3
Requisitos de sistema	3
Conteúdo da caixa	4
Procedimentos básicos	5
Controles do viva-voz	6
Carregue seu viva-voz	7
Status de carga da bateria	7
Avisos de bateria fraca	8
Emparelhamento	9
Emparelhamento inicial	9
Para reemparelhar o seu adaptador USB Bluetooth	9
Reconectar	9
Conectar ao PC e chamar	10
Bluetooth USB Adapter LED Indicators	11
Emparelhamento com o celular e chamadas	12
Recursos	13
Recursos de chamada para o seu viva-voz e celular Bluetooth	13
Recursos avançados	13
Dicas importantes para usar o seu viva-voz	14
Software Plantronics Spokes	15
Guia Dispositivo	15
Guia Aplicativos	15
Solução de problemas	17

# Bem-vindo

Parabéns pela compra do seu novo viva-voz sem fio Plantronics Calisto® 620-M. O Calisto 620-M foi melhorado para ser usado com Microsoft® Lync® e Office Communicator 2007. Este guia do usuário contém instruções para configurar e usar o seu viva-voz Calisto 620-M e adaptador USB Bluetooth BT300C. (Viva-voz sem fio P620 e um adaptador USB Bluetooth BT300C)

## Recursos em destaque do Calisto 620-M

- Dispositivo periférico viva-voz sem fio pessoal Bluetooth®
- Conecta ao seu celular compatível com PC e Bluetooth.
- Excelente qualidade de áudio (banda larga para PC, banda estreita para celular).
- Áudio full duplex, ouça e seja ouvido tão naturalmente quanto em uma conversa face-a-face.
- Cobertura 360° do microfone com microfones duplos de alternância automática (minimiza o ruído ambiente da transmissão para que soe melhor para as pessoas que estão conversando com você na outra extremidade).
- Controle de chamadas e outros recursos integrados via software Plantronics Spokes  
**NOTE** *O Spokes é opcional para Microsoft Lync/Office Communicator. Consulte a seção Plantronics Spokes desse guia do usuário para obter informações sobre os recursos do software.*
- Recursos de controle de chamada do cliente de Comunicações unificadas e softphone – atendimento/encerramento de chamadas, aumento/redução de volume, ativação/desativação do som do microfone, recusa de chamada
- Até 7 horas de tempo de conversação/5 horas de tempo em espera
- Pequeno e portátil, inclui estojo para transporte.

**NOTE** *Consulte as instruções de segurança para obter informações importantes de segurança do produto antes da instalação ou do uso.*

## Requisitos de sistema

### Computador

- Sistemas operacionais compatíveis: Windows XP® SP3 ou posterior, Windows Vista® SP1 ou posterior, Windows® 7 SP1 ou posterior recomendados
- Processador: processador Pentium® de 400 MHz ou equivalente (mínimo); processador Pentium de 1 GHz ou equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco rígido: 1,5 GB (mínimo); 3 GB (recomendado)

# Conteúdo da caixa



Estojo para transporte



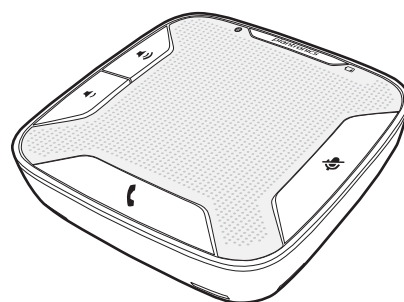
Cabo de carga  
USB



Adaptador USB  
Bluetooth



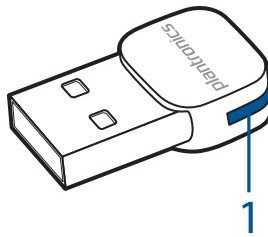
Carregador de parede USB CA



Viva-voz sem fio

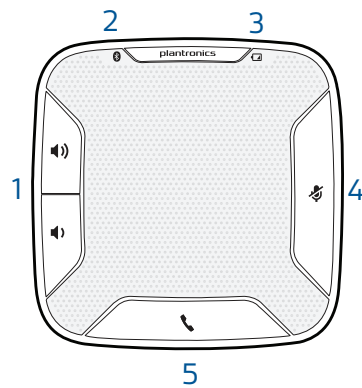
# Procedimentos básicos

## Adaptador USB Bluetooth



1 Luz do LED indicador

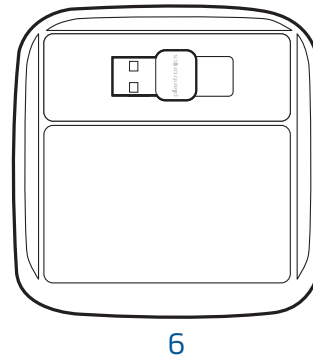
## Viva-voz



1 Botões de aumento e redução de volume

2 LEDs de status do Bluetooth

3 LEDs de status da bateria

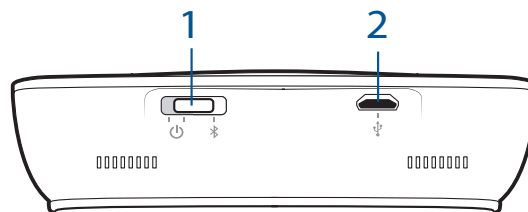


4 Botão Ativar/desativar o som do microfone

5 Botão de chamada

6 Miniadaptador USB acondicionado na parte inferior do viva-voz

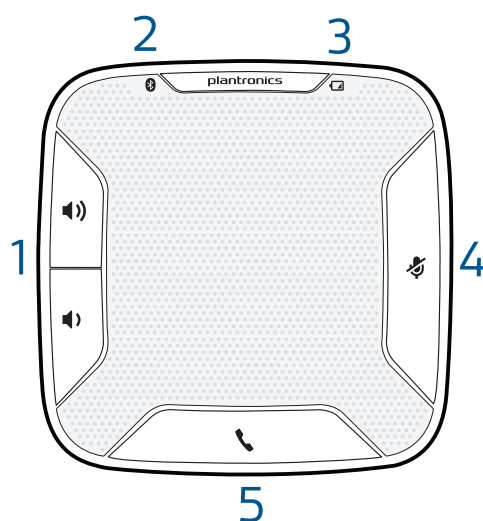
## Painel traseiro



1 Chave liga, desliga, emparelhamento do Bluetooth (chave de 3 posições)

2 Conector de alimentação, conector de atualização de firmware

# Controles do viva-voz



## 1 Botões de aumento e redução de volume

Aumentar/diminuir volume	Pressione os botões de volume para cima/para baixo até o volume desejado
Nível máximo ou mínimo de volume	Pressione o botão de volume para cima/para baixo até que o máx/mín seja alcançado
Volume da campainha	Pressione os botões de controle de volume enquanto não houver chamadas ativas

## 2 LED de emparelhamento

Piscando em azul/vermelho	No modo de emparelhamento; (Se mal-sucedido, o modo de emparelhamento acaba após 10 minutos)
Azul constante	Emparelhado com êxito.

## 3 Indicador LED

Pisca em vermelho duas vezes	Menos de 2 horas de tempo de conversação restantes
Pisca em vermelho três vezes	Menos de 30 minutos de tempo de conversação restantes

## 4 Botão de interrupção do som

Interromper som do microfone (a outra extremidade não poderá ouvi-lo)	Um toque curto no botão interrompe o som do microfone; o LED fica vermelho constante
Ativação/desativação dos microfones	Um toque curto no botão interrompe o som dos microfones; o LED é desligado
Rejeitar uma chamada	Um toque longo no botão (2 segundos); chamada recusada

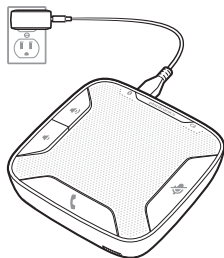
## 5 Botão de chamada

Atender ou encerrar uma chamada (PC ou celular)	1 toque no botão
Atender uma segunda chamada durante uma ligação	Um toque curto no botão finaliza a primeira chamada, dois toques curtos no botão finaliza a segunda chamada

# Carregue seu viva-voz

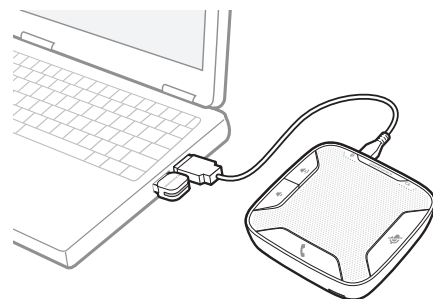
Uma carga de, no mínimo, 30 minutos é necessária para concluir a instalação.

O viva-voz pode ser carregado com um carregador de parede ou com um fio USB e o seu PC. O LED no viva-voz ficará vermelho quando estiver carregando e desligado quando a bateria estiver totalmente carregada.



Uma carga completa com um carregador de parede levará aproximadamente 1h30.

**NOTE** Use somente o carregador de parede Calisto 620-M USB fornecido. Outros carregadores de parede Plantronics não funcionaram com o Calisto 620-M; entretanto, o carregador de parede Calisto 620-M pode ser usado para carregar outros dispositivos Plantronics que exigem uma fonte de alimentação micro USB.





Uma carga completa com um fio USB e o seu PC levará aproximadamente 2h30.

**NOTE** Para carregar o viva-voz com o fio USB e PC, o PC deve estar ligado e em estado ativo (não em espera).

Desligue o viva-voz quando ele não estiver em uso para economizar a bateria.

## Status de carga da bateria

Nível de carga	LED vermelho
Bateria em carregamento	
Bateria completa	

## Avisos de bateria fraca

Nível da bateria	O LED vermelho pisca	Status* do PC
2 a 6 horas de tempo de conversação restantes		
Menos de 2 horas de tempo de conversação restantes		
Menos de 30 minutos de tempo de conversação restantes (recarregar)		

**NOTE** O software Plantronics Spokes deve ser instalado; status mostrado na bandeja de ícones.



# Emparelhamento

## Emparelhamento inicial

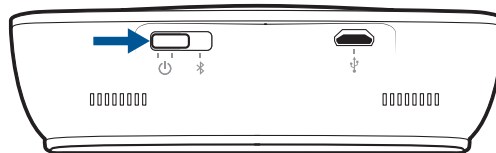
Seu adaptador USB Bluetooth vem pré-emparelhado com o viva-voz.

**NOTE** O adaptador USB Bluetooth só deve ser usado com o Calisto 620-M e não deve ser usado com outros dispositivos Bluetooth. O adaptador USB Bluetooth Calisto 620-M está marcado com um identificador gráfico.

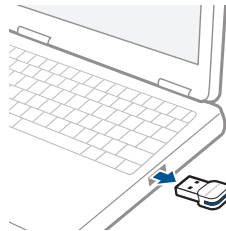
## Para reemparelhar o seu adaptador USB Bluetooth

Caso o seu viva-voz e adaptador USB Bluetooth não estejam emparelhados ou sejam desemparelhados, faça o seguinte:

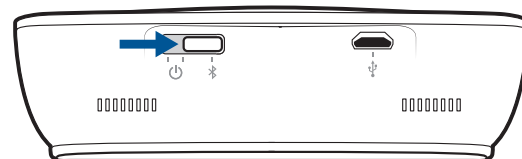
- 1 Comece com o viva-voz desligado.



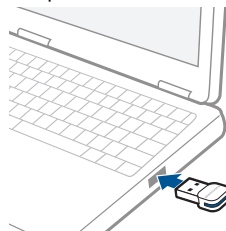
- 2 Remova o adaptador USB Bluetooth.



- 3 Coloque o viva-voz no modo de emparelhamento, mantendo pressionado o botão Ligar/Desligar à DIREITA até que o LED de emparelhamento Bluetooth pisque em **AZUL / VERMELHO**



- 4 Insira o adaptador USB Bluetooth diretamente na porta USB do seu PC. O LED piscará e permanecerá com uma cor azul constante, indicando que o viva-voz está conectado ao adaptador USB Bluetooth.



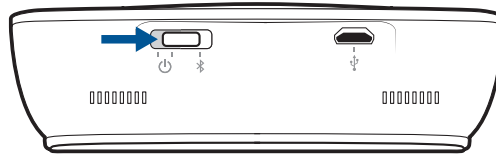
- 5 O viva-voz sairá do modo de emparelhamento.

## Reconectar

O adaptador USB e viva-voz Bluetooth reconectarão automaticamente o viva-voz com o celular e o PC quando o viva-voz for ativado e desativado e estiver dentro do alcance dos dispositivos.

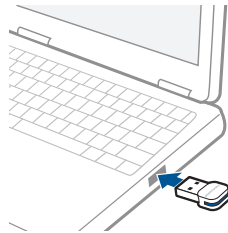
# Conectar ao PC e chamar

- 1 Viva-voz ligado.



- 2 Insira o adaptador USB Bluetooth diretamente na porta USB do seu PC. O LED piscará e permanecerá com uma cor azul constante, indicando que o viva-voz está conectado ao PC. O LED permanece em azul constante quando não está em chamada ativa.

**NOTE** Não insira diretamente na estação de carga ou hub.



**NOTE** É normal ver o LED piscar na inicialização antes de a conexão ser estabelecida.

- 3 Verifique se o Microsoft Lync/Office Communicator está em execução no seu PC. Carregue o software Plantronics Spokes visitando [www.plantronics.com/software](http://www.plantronics.com/software) e clique em "Fazer download agora."

**NOTE** O Calisto 620-M funciona (plug-and-play) com Microsoft Lync/Office Communicator e não requer drivers nem softwares adicionais. Porém, o Plantronics Spokes adicional lhe oferece alguns recursos extra. Consulte a seção Plantronics Spokes Software deste guia do usuário para obter mais informações.

- 4 Verifique suas configurações de áudio conforme o necessário. Confirme se as configurações do alto-falante e do microfone do seu softphone do PC estão ajustadas para **Plantronics BT300C**.

## Windows 7®

Acesse o Painel de controle -> Som-> guia Reprodução e ajuste o dispositivo Plantronics BT300C tanto como Dispositivo de comunicações padrão ou Dispositivo de áudio padrão. Na guia Reprodução, ele está indicado pela marca de verificação verde.

## Windows XP®

Acesse o Painel de controle -> Dispositivos de som e áudio e, na guia Áudio, defina o Plantronics BT300C tanto para reprodução de Som como para gravação de Som. Na guia Voz, selecione o item Plantronics BT300C nas seções de Reprodução de som e Gravação de voz.

- 5 Faça uma chamada de teste através do softphone do computador. Durante uma chamada ativa, o adaptador USB Bluetooth piscará em azul.
- 6 Encerre a chamada pressionando o botão de chamadas do viva-voz.

**Bluetooth USB Adapter  
LED Indicators**

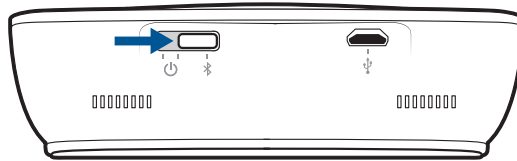
Speakerphone powered off	None
Paired/Connected	Solid blue
Active call	Flashing blue
Audio listening	Flashing blue

# Emparelhamento com o celular e chamadas

- 1 Verifique se o headset está completamente carregado. Mantenha pressionada a chave de energia no viva-voz para a DIREITA até que a luz do indicador pisque em azul e vermelho. O viva-voz está agora no modo de emparelhamento.

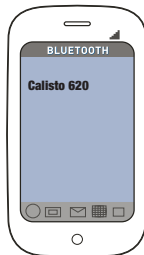
**NOTE** Se você não vir a luz azul e vermelha piscarem, deslize a chave de energia totalmente para a ESQUERDA para desligar o viva-voz. Em seguida, mantenha pressionada a chave de energia novamente até que a luz pisque em azul e vermelho.

O viva-voz permanecerá no modo de emparelhamento por 10 minutos.

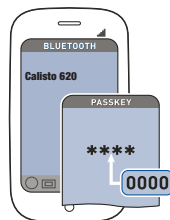


- 2 Ative os recursos Bluetooth no telefone e use as configurações do telefone para adicionar/pesquisar/descobrir novos dispositivos Bluetooth.
  - **Blackberry®** Configurações/opções > Bluetooth: Ativado > Buscar dispositivos.
  - **iPhone** Configurações > Geral > Bluetooth > Ativar (inicia a busca de dispositivos)
  - **Android Phone** Configurações > Sem fio > Bluetooth: Ativado > Buscar dispositivos
  - **Outro** Consulte o manual do telefone

**NOTE** Para instruções detalhadas de emparelhamento dos celulares mais populares, visite [www.plantronics.com/easytopair](http://www.plantronics.com/easytopair)



- 3 Alguns telefones podem solicitar que você insira uma chave mestra para emparelhamento. Insira a chave mestra **0000** se o seu telefone solicitar uma senha para emparelhar com o viva-voz. O LED do viva-voz não piscará mais e sairá do modo de emparelhamento quando o viva-voz e o telefone estiverem emparelhados com êxito.



**NOTE** Para consultar o tutorial de emparelhamento, visite: [www.plantronics.com/easytopair](http://www.plantronics.com/easytopair)

- 4 Faça uma chamada de teste do seu celular.
- 5 Encerre a chamada pressionando o botão de chamadas do viva-voz.

# Recursos

## Recursos de chamada para o seu viva-voz e celular Bluetooth

Para fazer uma chamada	Disque um número no teclado do seu telefone celular
Rediscar o último número	Redisque o número no seu celular
Para atender a uma chamada	Pressione rapidamente o botão de chamada
Para atender a uma chamada durante uma chamada ativa no Microsoft Lync	Pressione rapidamente o botão de chamada para encerrar a chamada no Microsoft Lync e, em seguida, pressione novamente para atender à chamada do celular
Para encerrar uma chamada	Pressione rapidamente o botão de chamada
Rejeitar uma chamada	Pressionamento médio do botão de interrupção do som por 2 segundos
Transfer audio to mobile (Transferir áudio para o celular)	Pressionamento médio do botão de chamada por 2 segundos
Transfer audio to speakerphone (Transferir áudio para o viva-voz)	Pressionamento médio do botão de chamada por 2 segundos

## Recursos avançados

### Ouvindo áudio pelo A2DP (Perfil de distribuição avançada de áudio para Bluetooth)

O viva-voz Calisto 620-M pode executar arquivos de mídia (música, podcasts, etc.) de qualquer dispositivo móvel habilitado para A2DP.

### Reproduzir/Pausar

Você pode pausar/retomar a música no celular, pressionando o botão de chamada uma vez.

### Comportamento do controle de chamadas simultâneas (PC e celular)

Você pode estar em uma chamada ativa usando um aplicativo softphone computador e receber uma chamada de um telefone celular. Pressionar botão de chamada no viva-voz encerrará a chamada do softphone no computador. Ao pressionar o botão de chamada novamente, a chamada do celular será atendida.

**NOTE** Ao atender a chamada no celular, o áudio é enviado para o celular e deixa a chamada ativa do softphone no computador no viva-voz

Você pode estar em uma chamada ativa no celular e receber uma chamada no softphone no computador. Pressionar o botão de chamada no viva-voz encerrará a chamada do celular. Pressionar o botão de chamada novamente responderá a chamada do softphone no computador.

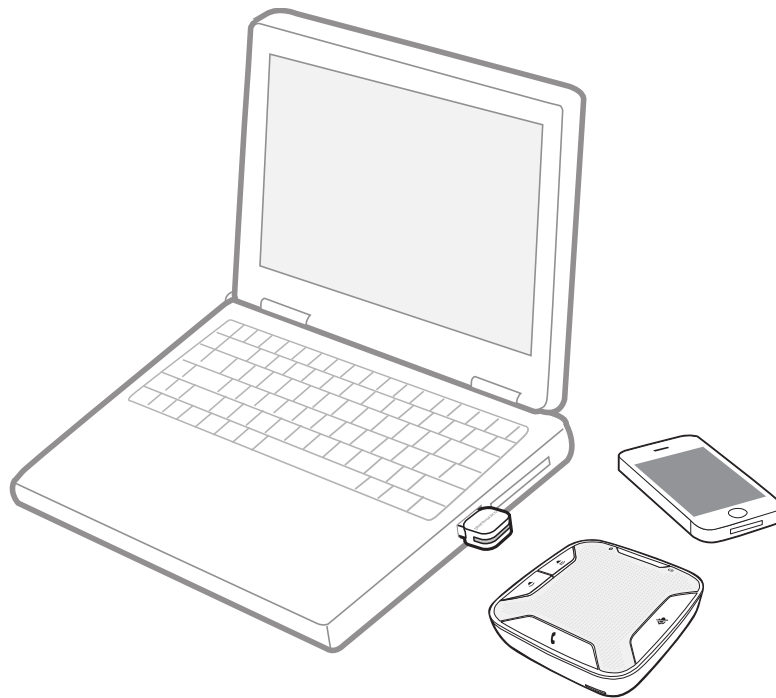
Se você receber uma chamada do softphone no computador e uma do celular simultaneamente, pressionar o botão de chamada atenderá a chamada que chegou primeiro.

# Dicas importantes para usar o seu viva-voz

## **Para melhores resultados**

O Calisto 620-M é um dispositivo de comunicação de qualidade empresarial com microfones sensíveis; seguir as recomendações abaixo garantirá uma boa experiência de usuário a você e a outra pessoa do outro lado da linha.

- Coloque o viva-voz em uma área aberta durante o uso
- Mantenha objetos a 30 cm de distância do viva-voz para melhor desempenho
- Evite mover a unidade desnecessariamente
- Evite amassar papéis, bater com o lápis etc. próximo ao viva-voz

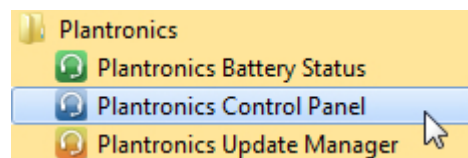


# Software Plantronics Spokes

O software Plantronics Spokes (opcional) para Windows aumenta a capacidade do seu viva-voz e melhora sua experiência de usuário quando usado com o PC.

Por exemplo, o software Plantronics Spokes oferece:

- Controle de chamadas integrado para 14 softphones populares e clientes de Comunicações unificadas (UC)
- Capacidade aprimorada de presença de UC - status de maior disponibilidade granular significa menos interrupções
- Configurações de preferências úteis
- Status da bateria na tela
- Atualizações de software e firmware automatizadas



O software Spokes carrega quando o PC é inicializado e é executado discretamente em segundo plano, sem necessidade de intervenção do usuário, exceto pelo seguinte:

- *Painel de controle Plantronics* – um utilitário exclusivo para todas as opções de dispositivo, aplicativo, preferências e configuração, e informações do produto
- *Status de bateria Plantronics* – fornece status da bateria na tela para o Calisto 620
- *Gerenciador de atualizações Plantronics* – fornece notificação e facilita a instalação do firmware do viva-voz e atualizações de software Spokes

Para iniciar qualquer destes serviços, vá para: Iniciar> Programas> Plantronics

## Guia Dispositivo

- Exibe os dispositivos Plantronics ativos com suporte pelo software Plantronics Spokes.
- Configurações de áudio – Fornece um atalho conveniente de opções de configuração de áudio do Windows.
- Configurações do dispositivo – Não há configurações de dispositivo disponíveis para o Calisto 620-M no painel de controle Plantronics.

## Guia Aplicativos

- Exibe todos os aplicativos habilitados pelo software Plantronics Spokes e compatível com o Calisto 620-M.
- Todos os aplicativos compatíveis em execução no momento são designados com uma "marca de verificação".
- Permite configurar o comportamento dos media players suportados quando uma chamada de softphone é recebida e quando a chamada termina.
- Fornece confirmação de cadastramento para permitir que a Plantronics colete estatísticas de uso para ajudar a melhorar o nosso software.

- Permite configuração de compartilhamento de informações presenciais com as aplicações suportadas.



# Viva-voz sem fio Calisto 620

Suporte ao software Spokes: 2.7.14092.0 e posterior

\*Spokes incorporado no plug-in oferecido pelo fornecedor;

Plug-ins Spokes e IBM disponíveis no site da Plantronics; Plug-in Swyx disponível através da Swyx.

		Avaya IP Agent	Softphone IP Avaya	Avaya one-X Communicator	Avaya one-X Agent	Cisco IP Communicator	Cisco CUCI-MOC/Lync	Cisco CUCP	Cisco CUCConnect	Plug-in do IBM Sametime*	Microsoft Lync 4.0+	Microsoft OC-2007	NEC SP350 v4.1 e 5.1	ShoreTel Call Manager	ShoreTel Communicator	Skype	Swyx Swyprtl *	Apple iTunes	Winamp	Windows Media Player	Outro suporte
Funções do telefone	Descrição																				
Chamadas de entrada	Atender/encerrar chamadas do softphone a partir da interface do viva-voz.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Ativação/desativação do som	Ativar/desativar o som do microfone do viva-voz (sem áudio de transmissão) a partir do softphone ou do viva-voz.			x	x	x	x	x		x	x	x			x						
Controle de volume	Aumentar/diminuir o volume do softphone (recebimento).	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Rejeitar chamada	Rejeitar uma chamada recebida (pressionar o botão de interrupção do som durante 3 segundos).									x	x										
Presença de chamadas de telefone celular/telefone fixo																					
Presença de chamadas de telefone celular	Quando uma chamada de celular for realizada por meio do viva-voz, o Spokes altera o status de presença no MSFT OC/Lync e no Skype, indicando o status Em uma chamada ou Não perturbe, respectivamente.									x	x				x						
Vários status do softphone	Em uma chamada realizada com um softphone com suporte ao Spokes 2.7, o MSFT OC/Lync e o Skype indicarão o status Em uma chamada ou Não perturbe, respectivamente.									x	x				x						
Suporte a reprodutores de mídia																					
Pausar/Interromper som/Não fazer nada	Quando uma chamada for recebida enquanto uma transmissão de áudio estiver ativa e o usuário estiver utilizando um reprodutor de mídia compatível, será possível pausar ou interromper o áudio, de acordo com as preferências do usuário configuradas no PCP (PLT Control Panel).																x	x	x		
Reproduzir/Ativar som/Não fazer nada	Ao encerrar uma chamada, é possível reproduzir o áudio, retomá-lo ou ativar o som de acordo com as preferências do usuário configuradas no PCP.																x	x	x		
Atualização de firmware de dispositivo																					
Suporte ao Update Manager (Viva-voz)	DFU (Direct Firmware Update) por meio do software Spokes; o Update Manager do Spokes envia automaticamente notificações de atualizações, quando estas estiverem disponíveis.																				x
Suporte ao My Headset Updater (Adaptador Bluetooth USB)	Suporte ao DFU para o adaptador Bluetooth USB do Calisto 620 por meio do My Headset Updater; siga os prompts em: <a href="http://www.plantronics.com/us/support/myheadset/updater/">www.plantronics.com/us/support/myheadset/updater/</a>																				x
Status da bateria																					
Status da bateria Plantronics	Status da bateria do viva-voz na barra de tarefas																				x

\* É necessário o plug-in do Swyx (o Spokes está incluso no plug-in)

\*\* O IBM exige plug-in; Spokes incorporado.

# Solução de problemas

Como eu sei que o Calisto 620-M está ligado?

A chave de 3 posições (liga/desliga/emparelhamento) tem uma fila visual VERDE quando na posição "Ligado". Pressionar as teclas de volume +/- enquanto a unidade está LIGADA emite um tom de ajuste de volume.

Após a instalação inicial, eu não vejo uma indicação visual no meu Calisto 620-M mostrando que o dispositivo está conectado ao computador.

- A indicação visual do dispositivo (LEDs de status do Bluetooth) será exibida somente durante a conexão inicial ao computador através do adaptador USB Bluetooth. Assim que a conexão inicial for estabelecida, o indicador no dispositivo desliga (isso acontece para economizar a bateria).
- Há um indicador visual (LED AZUL) no adaptador USB Bluetooth que exibirá constantemente o status de conexão do Calisto 620-M.
- O softphone usado também mostrará qual dispositivo está conectado no momento.

O meu adaptador USB Bluetooth não está funcionando com o meu Calisto 620-M. O LED azul no adaptador pisca e nunca fica constante (mostrando que o adaptador e o viva-voz estão conectados).

- Reemparelhe o adaptador Bluetooth ao viva-voz.
- Primeiro, desligue o adaptador Bluetooth da porta USB.
- Desligue o viva-voz, deslizando a chave de 3 posições para a esquerda e, em seguida, deslize a chave totalmente para a direita e mantenha-a lá até que o LED Bluetooth pisque em vermelho/azul.
- Conecte o adaptador Bluetooth de volta na porta USB; ele deve piscar e depois ficar constante quando emparelhado.

Liguei o cabo USB no Calisto 620-M (com a outra extremidade conectada ao carregador de parede ou à porta USB) e o LED de carregamento não está indicando que a unidade está carregando.

O LED de carregamento se acende durante o carregamento, mas desliga-se quando totalmente carregado; não há indicação no LED de que a bateria está completa quando o LED VERMELHO se apaga.

O meu Calisto 620-M não está carregando através do carregador CA.

Certifique-se de que o carregador de parede USB Calisto 620-M fornecido (apenas) está sendo usado no carregamento; outros carregadores de parede Plantronics não funcionam com o Calisto 620-M, entretanto, o carregador Calisto 620-M pode ser usado com outros produtos Plantronics.

O Calisto 620-M fornece um alerta de voz que indique o tempo de conversação restante como alguns headsets Plantronics?

Não, não há nenhum alerta de voz que indique o tempo de conversação restante no Calisto 620-M. O viva-voz fornece uma notificação visual quando a bateria está fraca. Consulte [Avisos de bateria fraca](#).  
**NOTE** Se você instalar o software Plantronics Spokes, uma barra com o status da bateria é exibida na barra de tarefas do PC taskbar.

Posso usar baterias substituíveis/seca no Calisto 620-M?

Não. O Calisto 620-M foi criado para usar sua bateria de íon de lítio recarregável. A bateria do Calisto 620-M é substituível pelo usuário e baterias de substituição estão disponíveis na Plantronics como acessório.

O controle de chamadas não está funcionando com o meu softphone

As versões tablet/celular de aplicativos de clientes de comunicações unificadas baseadas em PC ou outros aplicativos

no iPad apesar de o áudio estar funcionando bem.

de comunicação do softphone podem não ter o mesmo nível de integração com dispositivos periféricos que os PC e seus homólogos. O software Plantronics Spokes contém pontos de toque de integração para PCs que não existem para algumas versões móveis desses aplicativos.

Há um indicador visual no Calisto 620-M que mostre o nível de volume?

Não. Não há nenhum indicador visual de volume ou de ajustes de volume no Calisto 620-M.

**NOTE** O Calisto 620-M possui uma configuração de volume padrão de nível médio. Ele oferece indicadores sonoros conforme você ajusta o volume e quando você atinge o nível de volume mínimo e máximo.

Quando estou fora de alcance do Bluetooth Calisto 620-M durante uma chamada de celular ativa e, em seguida, retorno ao alcance do Bluetooth Calisto 620-M, o Calisto 620-M não se reconecta automaticamente ao celular/chamada (como acontece com o Voyager Pro UC).

Esse é o design padrão.

Quando os headsets para celular Bluetooth são reconectados ao celular em alcance, a privacidade da chamada não é comprometida porque outras pessoas não podem ouvir o minúsculo alto-falante no fone de ouvido, mas a conexão automática em um viva-voz pode comprometer uma conversa privada se o áudio for reproduzido no alto-falante de forma inesperada.

Por essa razão, é necessário reconectar manualmente ao Calisto 620-M a partir da interface do usuário do celular, ou pressionar uma segunda vez o botão de chamada do Calisto 620-M para mover o áudio de volta ao Calisto 620-M. Isso é para a confidencialidade da conversa do usuário.

Às vezes eu ouço alguns sons de cliques e outros ruídos durante uma chamada com o Calisto 620-M; é distorção ou algum tipo de defeito no produto?

- Dispositivos Bluetooth, como Calisto 620-M, podem ser suscetíveis a interferências de Wi-Fi e/ou outros dispositivos Bluetooth.
- Se você usar o Calisto 620-M próximo a um ponto de acesso Wi-Fi ou em um ambiente de uso intensivo de Bluetooth, poderá ocorrer interferência na forma de artefatos sonoros pelo alto-falante do Calisto 620-M.
- Se esses artefatos não estiverem presentes durante o uso do Calisto 620-M longe de ambientes de uso intensivo de Wi-Fi e/ou Bluetooth, então é muito provável que os artefatos sejam causados por interferência de rádio/RF.

Música/mídia reproduzida no Calisto 620-M não soa tão bem quando é transmitida do PC como quando é transmitida do meu celular ou smartphone. Por quê?

O adaptador Bluetooth Calisto 620-M suporta áudio de banda larga tanto para voz quanto para mídia/música, portanto a fidelidade não é tão alta quanto a música/mídia transmitida via A2DP de um celular/smartphone, que é Hi-Fi.

Qual o tamanho de salas e quantos participantes o Calisto 620-M suporta em chamadas de conferências em grupo?

Há duas variáveis a considerar para esta resposta, e ambas envolvem a qualidade de áudio percebida pelos ouvintes na outra extremidade de uma chamada com o Calisto 620-M:

- 1 As propriedades acústicas da sala: nem todas as salas são criadas iguais e a acústica do ambiente pode variar consideravelmente.
- 2 A opinião subjetiva (ou capacidade auditiva) do ouvinte da outra extremidade pode também variar consideravelmente

Com essas variáveis consideradas, em geral o Calisto 620-M pode ser usado em uma sala de até 12x12 com até 6 participantes.

---

O cabo de energia USB ser usado para áudio em USB durante as chamadas? O Calisto 620-M também funciona como um dispositivo USB com fio?

Não. O cabo USB é para alimentação e atualizações diretas do firmware (Direct Firmware Updates, DFU)

**NOTE** *Está disponível um cabo acessório da Plantronics que simula a experiência com fio. Através de uma única porta USB no PC, esse cabo fornece 1) uma conexão para o adaptador Minimax USB Bluetooth e 2) uma conexão de energia para o viva-voz. (PN: 86215-02)*

---

Posso sincronizar diversos aparelhos Calisto 620-Ms a um adaptador USB (para cobrir uma área ampla)?

Não. O adaptador atual foi criado para conexões individuais.

---

Posso usar Calisto 620-M no meu carro?

Teoricamente sim, mas o Calisto 620-M não foi criado para ser usado em carros.

---

O estojo para transporte do meu Calisto 620-M é muito pequeno para carregar o carregador de parede e o cabo USB.

O estojo para transporte do Calisto 620-M é de um formato ajustável ao viva-voz e é projetado para proteger apenas o viva-voz. O carregador de parede e o cabo USB são muito duráveis e podem ser facilmente transportados em uma bolsa de computador com zíper, etc., sem a preocupação quanto a danos.

---

## PRECISA DE MAIS AJUDA?

[www.plantronics.com/support](http://www.plantronics.com/support)

**plantronics®**  
Simply Smarter Communications™

**Plantronics, Inc**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
Estados Unidos

**Plantronics BV**

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp, Holanda

© 2013 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Plantronics e Calisto são marcas comerciais ou registradas da Plantronics, Inc. A marca comercial Bluetooth é de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso da marca pela Plantronics, Inc. é feito sob licença. Microsoft, Lync, Windows e Windows XP são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.  
Patente norte-americana 5,210,791; Patentes pendentes  
89044-22(01.13)